

HÔTELLERIE RESTAURATION TOURISME

1. Définition

L'hôtellerie, la restauration et le tourisme regroupent un ensemble de métiers liés à l'accueil, l'hébergement, la gastronomie et la découverte culturelle. Ce secteur vise à offrir des services de qualité aux voyageurs et clients tout en valorisant le patrimoine local et en respectant les standards internationaux.

2. Détails sur le programme de formation

Durée : 12 mois (formation modulaire) ou 2 ans (BT ou CAP)

- **Introduction au secteur HRT** (historique, enjeux, tendances mondiales).
- **Techniques d'accueil et de réception en hôtellerie.**
- **Organisation et gestion d'un restaurant** (service, cuisine, hygiène).
- **Gestion touristique et valorisation du patrimoine** (guidage, excursions, circuits).
- **Communication professionnelle et langues étrangères** (anglais, espagnol, allemand appliqués au tourisme).
- **Marketing hôtelier et touristique** (fidélisation, stratégie digitale).
- **Gestion administrative et financière d'un établissement HRT.**
- **Normes de qualité et de sécurité dans l'hôtellerie et la restauration.**

3. Objectifs de stage

- Appliquer les techniques d'accueil et de service dans un hôtel ou restaurant.

- Découvrir la gestion des réservations et de la clientèle touristique.
- Observer la valorisation du patrimoine culturel et naturel.
- Développer la capacité à travailler en équipe multiculturelle.

4. Thèmes de soutenance

- L'impact du tourisme sur le développement économique local.
- L'importance de la qualité de service dans la fidélisation des clients.
- Étude comparative entre hôtellerie traditionnelle et hôtellerie moderne.
- Les nouvelles tendances dans le tourisme durable et responsable.

5. Responsabilités et débouchés

- **Responsabilités** : assurer l'accueil et la satisfaction des clients, gérer les services d'hébergement et de restauration, organiser des activités touristiques.
- **Débouchés** : hôtels, restaurants, agences de voyage, offices de tourisme, compagnies aériennes, croisières, travail indépendant.